

Jaarverslag 2015

JAARVERSLAG 2015

HUURDERSVERENIGING WOONBELANG

Algemeen

In het verslagjaar 2015 werd er door het bestuur van Woonbelang een breed scala aan werkzaamheden uitgevoerd, werden er verschillende activiteiten georganiseerd, aan diverse overleggen deelgenomen en volgden bestuursleden meerdere studiedagen en/of workshops.

Bestuur

De samenstelling van het bestuur in 2015 is als volgt:

| | |
|-----------------------|---|
| John van Geel | voorzitter |
| Ria Makatita-Hendrix | secretaris |
| Frans van der Heijden | penningmeester en vice-voorzitter |
| Wim Schlösser | bestuurslid (belast met zorg voor Bewoners Overleg Commissies) |
| Igo Gorissen | bezoldigd ambtelijk secretaris, hoofd secretariaat, 24 uur per week |

De vereniging HV Woonbelang

Woonbelang werd op 11 september 2000 opgericht als opvolger van de Huurdersbelangenvereniging De Brök en Huurdersvereniging Sint Mathijs. Dit ten gevolge van een fusie van de woningcorporaties Beter Wonen en Sint Mathijs. De nieuwe corporatie kreeg de naam Woonpunt.

Huurders van Woonpunt kunnen lid worden van Woonbelang en betalen daarvoor € 1,- per maand. Woonbelang is een notarieel opgerichte vereniging met statuten en staat ingeschreven in het verenigingsregister van de Kamer van Koophandel Limburg. Financiering van Woonbelang komt uit de ledencontributie en een bijdrage van Woonpunt. Op 31 december 2015 besloeg het ledenbestand van Woonbelang 3387 leden.

Algemene Ledenvergadering 2015

Op 4 juni 2015 werd de jaarlijkse algemene ledenvergadering gehouden in gemeenschapshuis 't Förtsje in Belfort, Maastricht. In deze vergadering werd verslag gedaan van de verrichtingen van het bestuur. Het financieel jaarverslag 2014 werd geaccordeerd door de aanwezigen. Omdat de boekhouding wordt gecontroleerd door een accountant is controle door een kascommissie niet nodig. De begroting 2015 werd eveneens goedgekeurd. Deze begroting is gebaseerd op de normale kosten en de kosten voortvloeiend uit het activiteitenplan 2015.

De termijn van twee bestuursleden, te weten de heer Johan Smit en mevrouw Ria Makatita-Hendrix eindigde en Ria stelde zich herkiesbaar. De heer Smit stelde zich niet meer herkiesbaar. Ria Makatita-Hendrix werd met algemene stemmen herkozen en tevens tot opvolger van Johan Smit als secretaris benoemd.

Aan het einde van de algemene ledenvergadering werd afscheid genomen van de heer Johan Smit. De voorzitter John van Geel bedankte Johan Smit voor zijn jarenlange inzet voor de leden van Woonbelang en de huurders van Woonpunt. Ook de leden namen afscheid van de heer Smit met een persoonlijk woord van dank en een attentie.

Vergaderingen

De reguliere bestuursvergaderingen vinden op de eerste maandagmiddag van de maand plaats. In 2015 zijn we begonnen om leden van de Bewoners Overleg Commissies uit te nodigen een bestuursvergadering bij te wonen, om zo meer zicht te krijgen op onze werkzaamheden. De BOC – leden gaven allemaal aan het bijwonen van een bestuursvergadering als prettig en leerzaam ervaren te hebben. Deze lijn zetten we daarom ook in 2016 door. Onderwerpen die in de bestuursvergaderingen aan de orde komen zijn o.a.: voorbereiden van het overleg met het hoofd Sociaal Beheer en Participatie, ledenwerving en ledenbehoud, bespreken inhoud WBlits, voorbereiding van het halfjaarlijks overleg met de Bewoners Overleg Commissies, bespreken advies huurbeleid, voorbereiden overleg met de directeur-bestuurder. Ook bespreken we het overleg met de huurdersverenigingen van de twee andere corporaties in Maastricht en besteden we tijd aan het voorbereiden van onze gesprekken met de heer Stubbé van kantoor Blauw. Deze gesprekken met de heer Stubbe dienen als voorbereiding op de samenwerking met de corporaties en de gemeente Maastricht in het kader van de prestatieafspraken. Ook is er bijna wekelijks een informeel overleg, waarin zaken die de afgelopen week speelden of in de komende week van belang zijn besproken worden.

Iedere zes tot acht weken is er een regulier overleg met de heer Jan Chappin, Hoofd Sociaal Beheer en Participatie van Woonpunt. Ook mevrouw Gemma Gerrits, Coördinator Wijknaarpak en Participatie neemt deel aan dit overleg. Onderwerpen die dan aan de orde komen zijn Woonpunt Maastricht en Mergelland breed zoals bijvoorbeeld vragen vanuit de BOC's, (groot) onderhoud en/of herstructurering in de wijk, werkwijze bij huurachterstanden, voortgang warmtewet, onderhoud groenvoorziening, etc.

Enkele malen per jaar vindt er **overleg plaats met de directeur-bestuurder van Woonpunt, mevrouw M. Depondt-Olivers**. Meestal nemen dan alle huurdersverenigingen van Woonpunt (Swentibold/ Westelijke Mijnstreek, Coriovallum/Parkstad, Groot Hoensbroek en Woonbelang Maastricht & Mergelland verenigd in het CHOW) deel aan dit overleg. In ieder geval wordt het huurbeleid besproken maar ook andere beleidszaken zoals het Meerjarenbeleid van Woonpunt of het stopzetten van investeringen, betaalbaarheid van de huren, beschikbaarheid van woningen en andere thema's die voor heel Woonpunt en haar huurders van belang zijn.

Met de toezichthouders c.q. de Raad van Commissarissen van Woonpunt wordt eenmaal per jaar, meestal in de maand mei, overleg gepleegd. Onderwerp is dan het door de corporatie gevoerde en nog te voeren algemeen beleid. In het overleg van 26 mei 2015 werd er ook, op initiatief van HBV Groot Hoensbroek, gesproken over de interne en externe communicatie van Woonpunt. Woonbelang bracht het visitatierapport van voorjaar 2015 ter sprake. Op initiatief van de twee leden van de Raad van Commissarissen die op voordracht van HV Woonbelang zijn benoemd, de heren K. Majoor en T. Schulpen, of op initiatief van Woonbelang vindt er een tot twee keer per jaar een informeel overleg plaats. Men wisselt dan van gedachten met elkaar over de beleidsvoering van Woonpunt en de consequenties daarvan voor de huurders.

Binnen Woonpunt functioneren Bewoners Overleg Commissies die door huurdersvereniging Woonbelang gefaciliteerd worden. Deze commissies behartigen de belangen van Woonpunthuurlers in een wijk, buurt of complex. **In het voor- en najaar hebben wij een bijeenkomst met alle BOC's.** Daarnaast zijn er ook overleggen met individuele BOC's waarin zaken besproken worden die voor hen van belang zijn. Tevens wonen BOC bestuursleden, bij roulatie, onze bestuursvergaderingen bij en gaat men een enkele keer mee naar de Provinciale Vergaderingen of workshops georganiseerd door de Woonbond.

Vier keer per jaar vergadert de regionale afdeling van de Woonbond (De Woonbond behartigt op landelijk niveau de belangen van de huurders en huurdersverenigingen) met zijn leden in de Oranjerie in Roermond. **Woonbelang is lid van de Woonbond en neemt, per toerbeurt, met twee personen deel aan deze Provinciale Vergaderingen.** Op die avonden wordt informatie gegeven en uitgewisseld, ook worden er relevante thema's besproken. Het huurbeleid is in het voorjaar altijd een actueel en zeer interessant onderwerp. De Woonbond adviseert de leden over de te nemen strategie en de mogelijkheden daartoe. Daarnaast houdt zij ons op de hoogte van de actuele wetgeving op het gebied van het huurbeleid en andere wetgeving betreffende de huursector. De Woonbond verzorgt cursussen en workshops om zo de deskundigheid van de bestuursleden van huurdersverenigingen te bevorderen. In 2015 hebben de bestuursleden diverse cursussen gevolgd, zoals het maken van een digitale nieuwsbrief, cursus veranderde werkwijze huurcommissie en de nieuwe huisvestingswet. Ook hebben bestuursleden deelgenomen aan het symposium Woonbond Huurdersorganisatie +, en het Woonbond regiosymposium als voorbereiding op de nieuwe taak van huurdersverenigingen in het kader van de nieuwe huisvestingswet en deelname aan de prestatieafspraken.

Om de drie tot vier maanden treffen de Maastrichtse collega-huurdersverenigingen Servaassleutel (Woningstichting Servatius), Woonvallei (Bouwvereniging Maasvallei) en Woonbelang (woningstichting Woonpunt) elkaar voor een overleg. Was dit voorheen voornamelijk een informeel overleg waarin informatie werd uitgewisseld, vanaf 2015 kreeg dit overleg meer vorm in

het kader van de prestatieafspraken met de gemeente Maastricht. Vanuit de nieuwe Huisvestingswet moeten de huurdersbelangenverenigingen betrokken worden bij het gemeentelijk huisvestingsbeleid en zijn zij partner in het tripartite overleg met de gemeente en de corporaties. Overleg met de huurdersverenigingen van de andere corporaties in Maastricht is dan ook van belang om stadsbreed de belangen van de huurders te kunnen vertegenwoordigen.

Spreekuren

In de regel wordt op maandag- en woensdagmiddag en vrijdagmorgen spreekuur gehouden. Huurders kunnen dan klachten of problemen die men eerst met Woonpunt heeft besproken en waar men met Woonpunt niet tot een afdoende oplossing gekomen is, bij ons ter sprake brengen. De klachten betreffen o.a. afrekening servicekosten, poetsschema's in complexen, geluidsoverlast, achterstallig onderhoud, tocht, lekkage, huurprijs, woningtoezegging, opname Zelf Aangebrachte Voorzieningen, en communicatie met Woonpunt. Van de klachten wordt een intake-formulier gemaakt. Dit formulier wordt doorgezonden naar een vast meldpunt bij Woonpunt. Eenmaal per maand vindt er op ons kantoor een overleg plaats met Gemma Gerrits over deze huurdersdossiers. In 2015 is er een aanpassing gemaakt in de "follow-up" van de dossiers; deze worden nu beter gevolgd middels brieven of mails waarin gevraagd wordt naar de stand van zaken. Hoe is de actuele situatie? Is de klacht nog in behandeling of is de klacht verholpen, zo ja naar tevredenheid? Bij een positief resultaat en/of als Woonpunt of de cliënt stopt met de klachtenbehandeling (tevreden of niet) dan sluit Woonbelang het dossier. In totaal werden 32 dossiers met 61 klachten in 2015 behandeld.

Digitaal Ledenpanel

Woonbelang beschikt over een digitaal ledenpanel om middels digitale enquêtes een representatief deel van onze leden te kunnen raadplegen over ter zake doende onderwerpen. In het voorjaar van 2015 hebben we de derde enquête gehouden onder de 250 leden van ons ledenpanel (Inmiddels hebben we rond de 300 leden). De respons was met bijna 40% deelname goed te noemen. Daarnaast hebben we in de WBlits 23 van juni 2015 dezelfde enquêtevragen voorgelegd aan alle leden van Woonbelang. Hier bedroeg de deelname 5%. In totaal, digitaal en op papier, hebben 252 mensen de vragen beantwoord. Dat is 8% van alle leden van Woonbelang. Het doel van de enquête was om de mate van bekendheid van de leden met het bestuur en het bestuurswerk van Woonbelang te peilen in het algemeen en op de gebieden van bereikbaarheid, website, ledenblad en Social Media. De belangrijkste conclusies zijn dat we bekend zijn bij onze leden maar meer bekendheid mogen geven aan de taken en activiteiten die wij als bestuur doen. Ook weten de leden ons goed te vinden en te bereiken en doen dat voornamelijk via internet en telefoon. Het ledenblad WBlits wordt door maar liefst 81% van onze enquêtedeelnemers altijd gelezen. Men is positief over zowel de Lay-out, de leesbaarheid als de relevantie van de informatie die er in staat. De meerderheid van de deelnemers aan deze enquête heeft geen behoefte aan informatie van Woonbelang via Social Media. Voor ons was de uitslag van deze enquête aanleiding om de WBlits vanaf 2016 vaker, namelijk vier keer per jaar uit te gaan brengen. Dit in combinatie met het blad Huurwijzer, het tijdschrift voor huurders uitgegeven door de Nederlandse Woonbond. Zo informeren wij u zo uitgebreid en recent mogelijk over zaken die spelen in huurdersland.

Ledenwerving door Bewoners Overleg Commissies

Door verhuizingen van Woonpunthuurlers verloor Woonbelang door de jaren heen een groot aantal leden. In 2015 is het bestuur van Woonbelang gestart met ledenwerfacties die uitgevoerd worden door leden van Bewoners Overleg Commissies. Woonbelang heeft per deelnemende BOC adressenlijsten gemaakt van huurders bij Woonpunt in de wijk, de flat of het complex, die geen lid zijn van de huurdersvereniging Woonbelang. De ledenwerfers kregen de adressenlijsten mee in tassen waarin ook enveloppen met flyers zaten en brieven van Woonbelang met informatie, een afvinklijst en reserve-flyers met aanmeldkaarten. Daarnaast zat er een instructiebrief bij voor de BOC-leden. De ledenwerfers ontvingen ook ieder een badge als legitimatiebewijs. Na BOC Rozenstaete hebben ook BOC Havezathe, BOC Honderdmarck en BOC Kasteel Terwormstraat/Liebeekstraat deze ledenwerfactie voor Woonbelang uitgevoerd. Een persoonlijke benadering werkt. Men is in de gelegenheid uit te leggen wat huurdersvereniging Woonbelang doet en dit te verduidelijken met concrete voorbeelden. Ook kan men vragen beantwoorden en van de gelegenheid gebruik maken kennis te maken met buurtbewoners. Op 31 december 2015 was het ledenbestand met 16 leden toegenomen. Dat lijkt niet veel, maar door verhuizingen eindigden we de laatste jaren in de min. Momenteel is BOC Mariaberg/Statensingel bezig met deze ledenwerfactie. Zie ook de bijlagen 1 en 2 achter in dit boekwerk.

Visitatie Woonpunt

Sinds 2007 is visitatie verplicht in de Aedescode; leden moeten zich iedere vier jaar laten visiteren door een geaccrediteerd visitatiebureau. Tijdens een visitatie worden de maatschappelijke prestaties onder de loep genomen; maakt de corporatie zijn eigen doelen waar, in welke mate lossen ze de lokale volkshuisvestelijke problemen op, hebben ze het toezicht op hun eigen functioneren goed geregeld en besteden ze hun geld goed of potten ze het op? Hoe denken huurders over hun prestaties? In 2014 is de vijfde versie van de landelijk geldende visitatiemethodiek ingevoerd. De nadruk in de methodiek verschoof door de jaren heen van leren en verbeteren naar verantwoording. Begin 2015 heeft bureau Raeflex de visitatie van Woonpunt gedaan. Raeflex is een professioneel en onafhankelijk en huurt merendeels externe visitatoren in om de visitaties uit te voeren. Ook de huurdersverenigingen werden voor deze visitatie bevroegd. In de aanloop naar deze visitatie op 11 februari hebben de vier huurdersverenigingen van Woonpunt, op initiatief van Swentibold zich laten voorlichten en voorbereiden door een deskundige die een workshop visitatie op het kantoor van Woonbelang kwam geven. Door deze workshop kregen we meer zicht op de inhoud en functie van de visitatie. Op 5 februari kwam het CHOW weer bijeen om de visitatie gezamenlijk voor te bereiden. Op iedere vraag die aan de huurdersverenigingen werd gesteld mocht namelijk maar één score gegeven worden, de vier huurdersverenigingen moesten tot consensus komen. Op 11 februari vond de daadwerkelijke visitatie plaats en van iedere HBV was er één afgevaardigde aanwezig. Er werd bevroegd naar de bevindingen op het gebied van opgaven en ambities, presteren volgens belanghebbenden (o.a. de huurdersverenigingen) en presteren naar vermogen en governance (de wijze van besturen, de gedragscode, consistent management). Het CHOW heeft haar oordeel gegeven op drie terreinen. Dat zijn de maatschappelijke prestaties van de corporatie, de tevredenheid over de relatie en de wijze van communicatie met de corporatie en de tevredenheid over de mate van invloed op het beleid van de corporatie. Gemiddeld scoort Woonpunt een 6,2. De

huurdersverenigingen hebben hun mening gegeven en die week op punten af van de andere belanghebbenden. Met name op het punt van de kwaliteit van de woningen en het beheer; hier liep het oordeel van de verschillende huurdersverenigingen zelfs zo uit elkaar, van een onvoldoende (5) tot een goed (8) dat men dat ook zo heeft opgenomen, en er niet alleen een gemiddelde. De relatie en wijze van communicatie met de corporatie werd beoordeeld met een gemiddelde van 6.0. Het cijfer dat de huurdersverenigingen gaven was een 5,6. Zeker een punt dat het CHOW onder de aandacht van Woonpunt zal brengen in een overleg. De mate van invloed op het beleid van de corporatie werd met een gemiddelde van 5,6 beoordeeld. Met name de huurdersverenigingen gaven slechts een 4,5. Ook dit is een bespreekpunt in het overleg met Woonpunt. Het rapport is openbaar en te lezen door op Google Raeflex visitatierapport Woonpunt in te tikken.

Huurbeleid

In 2015 zijn de huren ook weer verhoogd. Ook de inkomensafhankelijke huurverhoging is wederom toegepast, voor het derde jaar op rij. De gevolgen van deze huurverhogingen hebben wij meermaals aangekaart in de gesprekken met de directie van Woonpunt. In 2014 hebben wij ons door de Woonbond laten ondersteunen in de onderbouwing van ons advies om de huurverhoging te matigen. Dat werd helaas toen niet gehonoreerd. In 2015 heeft Woonpunt enigszins rekening gehouden met de geschetste gevolgen in ons advies van 2014: Voor de huishoudens met een inkomen lager dan € 34.000 en een huur boven de € 618 werd er geen huurverhoging toegepast. Woonbelang had voorgesteld om alle huren voor inkomens onder die €34.000 terug te brengen tot maximaal € 618, dit is echter niet door Woonpunt overgenomen. En hoewel Woonpunt stelt dat de huurstijging in 2015 voor de primaire doelgroep, gemiddeld 1,83%, conform het landelijk gemiddelde is blijven de huurverhogingen fors. In de klankbordgroep over het Passend Toewijzen, waarin de vier huurdersverenigingen van gedachten wisselde met de heer John Bindels van Woonpunt, hebben we dit steeds onder de aandacht gebracht. Met ingang van 1 januari 2016 wordt er rekening gehouden met de hoogte van de huur in relatie tot het inkomen. De keuze wordt voor de huurder minder groot, hij kan niet meer te duur huren, maar passend bij zijn inkomen

Prestatieafspraken en het Bestuurlijk Overleg Wonen en Wijken (BOWW)

In 2016 gaan de drie huurdersverenigingen van Maastricht (Woonvallei van Maasvallei, Servaassleutel van Servatius en Woonbelang van Woonpunt) in een tripartite overleg met de corporaties en de gemeente Maastricht meepraten over de prestatieafspraken. Op 1 juli 2015 is de nieuwe woningwet ingegaan die de huurdersverenigingen een wettelijke positie geeft bij deze gesprekken. De huurdersverenigingen krijgen een gelijkwaardige positie in dit overleg en krijgen zo de gelegenheid om de belangen van alle huurders van Maastricht te behartigen en afspraken te maken met de corporaties en de gemeente. Omdat het voor de drie huurdersverenigingen, de corporaties en de gemeente nieuw is om samen prestatieafspraken te maken is de heer Stubbé van bureau Blauw gevraagd te verkennen op welke wijze de drie partijen samen kunnen en willen werken. Dit heeft geresulteerd in een aantal gespreksessies in 2015 waaraan verschillende partijen afzonderlijk alsook gemeenschappelijk deelnamen. De manier waarop eenieder deze samenwerking ziet is besproken, de thema's en ieders rol daarin. De vijf thema's in Maastricht waarover de prestatieafspraken gemaakt worden zijn: Betaalbaarheid & duurzaamheid, Wonen & zorg,

Beschikbaarstelling & woonruimteverdeling, Doe democratie & eigen kracht en Woonmileus. Omdat het voor het eerst is dat de huurdersverenigingen deelnemen aan het overleg richten zij zich voorlopig alleen op de eerste drie thema's. Het overleg over de thema's vindt plaats in het Bestuurlijk Overleg Wonen en Wijken (BOWW), waarin corporaties, gemeente en de huurdersverenigingen zitting hebben. Voor 2016 zijn er tien overlegdata gepland. Alle partijen hebben de intentie uitgesproken om op gelijkwaardige voet de gesprekken te voeren. 2016 wordt gebruikt als een overgangsjaar om aan deze nieuwe manier van samenwerking te wennen.

April 2016

Ria Makatita-Hendrix

Secretaris

Deloitte.

Deloitte Accountants B.V.
Amerikalaan 110
6199 AE Maastricht Airport
Postbus 1964
6201 BW Maastricht
Nederland

Tel: 088 288 2888
Fax: 088 288 9901
www.deloitte.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur van Huurdersvereniging Woonbelang te Maastricht

Wij hebben de in dit jaarbericht opgenomen jaarrekening 2015 van Huurdersvereniging Woonbelang te Maastricht gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2015 en de staat van baten en lasten over 2015 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de vereniging is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven". Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijking van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vereniging.

Deloitte Accountants B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 24362853.

3114083200/2016.050373/Das/1

Deloitte.

Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de vereniging gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Huurdersvereniging Woonbelang per 31 december 2015 en van het resultaat over 2015 in overeenstemming met Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 640 "Organisaties zonder winststreven".

Maastricht Airport, 13 april 2016

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: J.L.C. Bours RA

3114083200/2016.050373/Das/2

ACTIVITEITENPLAN 2016

1. Iedere eerste maandag van de maand reguliere bestuursvergaderingen en iedere maandagmiddag informeel overleg over actuele zaken betreffende de afgelopen of komende week.
2. De (digitale) ledenwerving met hulp van de leden van de BOC's voortzetten, via deur aan deur werving.
3. Regulier overleg Woonbelang met Jan Chappin, hoofd Sociaal Beheer en Participatie en Gemma Gerrits, coördinator Wijkanaanpak en Participatie.
4. Overleg met de directeur-bestuurder van Woonpunt, mevrouw Depondt-Olivers over het huurbeleid, de meerjarenbegroting en actuele huurdersonderwerpen.
5. Zowel in het voorjaar als in het najaar een bijeenkomst van Woonbelang met alle Bewoners Overleg Commissies.
6. De Algemene Ledenvergadering.
7. Deelnemen per toerbeurt aan de Provinciale Vergaderingen van de Woonbond, sinds 2016 in Geleen. Tevens deelname aan diverse themasessies georganiseerd door de Woonbond, zoals themasessie huurbeleid, corporaties & hun huurdersverenigingen, E-prestatieafspraken, Woonbond Regio Symposium en in oktober de Woonbond Landelijke Huurdersdag.
8. Deelname aan cursussen georganiseerd door de Woonbond voor verdere professionalisering van de bestuursleden. Bijvoorbeeld de cursus Huurdersorganisatie +, in het kader van de samenwerking met de corporaties en de gemeente voor wat betreft de prestatieafspraken.
9. Deelnemen aan het Bestuurlijk Overleg Wonen en Wijken (BOWW) voor wat betreft de prestatieafspraken betreffende de thema's: Betaalbaarheid & duurzaamheid, Wonen & zorg en Beschikbaarstelling & woonruimteverdeling.
10. Vier keer per jaar uitbrengen van ons informatieblad WBlits, in combinatie met het Woonbondblad De Huurwijzer. Deze nieuwe opzet heeft € 8000,- aan meerkosten. Deze meerkosten worden in 2016 betaald vanuit de eigen reserve van Woonbelang en vanaf 2017 structureel in de begroting opgenomen.
11. Overleggen met zowel het CHOW (de huurdersverenigingen van Woonpunt) als met de huurdersverenigingen Woonvallei van Maasvallei en Servaassleutel van Servatius.
12. Deelnemen aan klankbordgroepen op vraag van Woonpunt.
13. Signaleren en in gesprek blijven over de afhandeling van klachtendossiers, zowel met de leden als met Woonpunt.
14. Het houden van een enquête bij het ledenpanel in juni/juli en in het najaar.
15. Bespreking met Woonpunt over hun begroting 2017.
16. Overleg met de Raad van Commissarissen.
17. Informeel overleg met de twee leden van de Raad van Commissarissen die benoemd zijn op voordracht van de huurdersverenigingen van Woonpunt.
18. Deelnemen aan de procedure voor het opstellen van een profielschets voor nieuw te werven leden van de Raad van Commissarissen.
19. Deelnemen aan de werving van een op voordracht van de huurdersvereniging te benoemen lid van de Raad van Commissarissen.

